

Рассмотрено
на педагогическом совете
Протокол № 2 от 03.11.2017 г.



Утверждаю
Директор МБОУ-Ушерпская СОШ
Л. В. Дубоделова
Приказ № 129/З от 08.11.2017 г.

План мероприятий
по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения –
Ушерпская средняя общеобразовательная школа имени Кравченко К.Я.
Клинцовского района Брянской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Цель реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результата выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Обеспечение информационной открытости (наполнение сайта учреждения)	постоянно	Администрация школы	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации (обновление 1 раз в квартал). Наличие обновленной информации на стенах учреждения.	Систематическое обновление информации, свободный доступ к информации об образовательной организации
1.2.	Разработка механизмов и новых разделов сайта с возможностью обратной связи с родителями	Расширение доступа к информации об образовательном учреждении	постоянно	Ответственный за работу сайта Мытницкий С.С.	Наличие на сайте механизма обратной связи	Обновление структуры сайта образовательного учреждения
1.3.	Создание версии сайта для слабовидящих	Повышение качества содержания информации официального сайта	постоянно	Ответственный за работу сайта Мытницкий С.С.	Пользование официальным сайтом людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Установка версии для слабовидящих в соответствии с ГОСТ

1.4.	Обеспечение потребителям услуг учреждения возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательного учреждения; создать закладку на сайте: «Обращения граждан» (для внесения предложений, информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Предоставление возможности участия родителей в жизни образовательной организации	постоянно	Ответственный за работу сайта Мышнищий С.С.	Наличие и функционирование на сайте образовательного учреждения специального раздела для работы с обращениями граждан

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения

2.1.	Повышение уровня комфорта пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Ежегодно До 2020 г. По мере необходимости Ежегодно До 2020 г. Постоянно	Администрация школы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в т.ч. электронных) по каждому предмету в соответствии с ФГОС. 2. Наличие современного учебного оборудования. 3. Наличие обновленных электронных образовательных ресурсов, новых обучающих программ. 4. Текущий ремонт учебных кабинетов. 5. Наличие обновленного оборудования в учебных кабинетах. 6. Сохранение обеспеченности обучающихся учебной литературой – 100% (учебников). 	Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 100%
------	---	--	--	---------------------	---	--

			До 2020г.		7. Оснащение учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100% от общего количества	
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	По необходимости	Администрация школы	1. Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. 2. Наличие установленных пандусов.	Адаптация ребенка с ОВЗ в коллективе. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от опрошенных о работе учреждения, 100%
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для работников образовательного учреждения	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала образовательной организации	постоянно	Администрация школы	Создание комфортных условий работы для учителей и технического персонала	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации, 100%
2.4.	Мероприятия, направленные на укрепление здоровья, организацию школьного питания	Создание условий работы школьной столовой и спортивно-оздоровительных мероприятий	Постоянно С 01.09.2018г.	Администрация школы	1.Наличие спортивного инвентаря. 2.Создание условий для организации двухразового питания	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 100%
2.5.	Организация индивидуальной работы с обучающимися во внеурочное время	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися во внеурочное время	постоянно	Зам.директора по УВР Скорько И.М.	1. Повышение показателя качества образования.	Доля лиц, удовлетворенных организациями индивидуальной работы с обучающимися во внеурочное время, от числа опрошенных до 90%
2.6.	Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образо-	Повышение качества дополнительного образования	постоянно	Зам.директора по ВР	Прохождение курсов повышения квалификации по дополнительному образованию	Доля лиц, удовлетворенных оказанием услуг дополнительного образо-

	вательных программ			Егель-ская Т.В.		зания, от числа опрошенных о реализации дополнительного образования до 90%
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
3.1.	Мероприятие по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися	Повышение профессионализма персонала	постоянно	Зам.директора по УВР Сюрько И.М.	1. Повышение квалификации педагогических работников в соответствии с утвержденным графиком. 2. Наличие квалифицированных педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100%)	Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц 100%
3.2.	Диагностика образовательного процесса	Аттестация педагогических работников. Взаимодействие с работниками организации	постоянно	Зам.директора по УВР Сюрько И.М.	1. Повышение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории. 2. Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100%)	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц, 100%
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда	Повышение качества образовательных услуг	постоянно	Администрация школы	1. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг – не менее 100%. 2. Доля учащихся, участвующих в творческих конкурсах различных уровней, - не менее 40%.	Достижение и повышение планового значения показателя